

รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ได้จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกัน ในการวิเคราะห์วางแผน กำหนดมาตรการและการติดตามผล เพื่อพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสสูงขึ้น โดยองค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ได้กำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง โดยได้กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และมีการกำกับ ติดตาม โดยสามารถสรุปผลการดำเนินการในมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม และผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว ได้ดังต่อไปนี้

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง อำเภोजันบุรี จังหวัดจันทบุรี

ประเภท/ประเด็น ตัวชี้วัดที่บกพร่อง/ แก้ไข/ปรับปรุง	มาตรการ โครงการ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน						
E๑ การปฏิบัติงาน/ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ไม่ เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนด E๒ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานมีการ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการกับผู้มา ติดต่ออย่างไม่เป็น ธรรมและเลือก ปฏิบัติ	๑. จัดทำคู่มือ/แนว ทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ ๒. จัดทำคู่มือ/แนว ทางการให้บริการ สำหรับผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อ	๑. ประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุก ท่านทราบข้อเสนอนี้และให้แต่ สำนัก/กอง ดำเนินการ -จัดทำคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ -จัดทำคู่มือ/แนวทางการ ให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อ ๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุก ภารกิจ และติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มา รับบริการสามารถเห็นได้ชัด ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและ กรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่าง เคร่งครัด ๔. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมี จิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม กันไม่เลือกปฏิบัติ ๕. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการ ให้บริการ/ขอรับบริการผ่าน	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	ทุก หน่วยงาน ประกอบด้วย -สำนักปลัด อบต. -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษาฯ	๑. เจ้าหน้าที่แต่ละสำนัก/กอง ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ ตามคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานที่จัดทำขึ้น ๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ แก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่า เทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ๓. ประชาชนผู้มาติดต่อ ราชการสามารถตรวจสอบ ขั้นตอนการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ตามคู่มือแนวทางที่ อบต.จัดทำผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ -แผ่นพับ -เว็บไซต์ของหน่วยงาน -บอร์ดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ได้ดำเนินการคุณภาพการ ดำเนินงานตามมาตรการ ได้ผลลัพธ์คือ - องค์การบริหารส่วนตำบล บาง ได้ผลคะแนนการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๙.๗๗ อยู่ใน ระดับผ่านดีเยี่ยม (เอกสารแนบ ๑)

ประเภท/ประเด็น ตัวชี้วัดที่บกพร่อง/ แก้ไข/ปรับปรุง	มาตรการ โครงการ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน						
En ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบาง รายเคยถูก เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานเรียกรับ สินบน เพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการ	๑. จัดทำการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. จัดทำโครงการ ฝึกอบรมพัฒนา ศักยภาพการ ปฏิบัติงานของบุคลากร อบต.คมบาง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑. จัดทำแผนบริหารจัดการความ เสี่ยงการทุจริต ปี ๒๕๖๘ -การเรียกรับผลประโยชน์จาก การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ -จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินของ ราชการ ๒. จัดโครงการฝึกอบรมพัฒนา ศักยภาพการปฏิบัติงานของ บุคลากร อบต.คมบาง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หัวข้อ -คุณธรรมและจริยธรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐ -ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ -สถานการณ์การทุจริตในจังหวัด จันทบุรีและแนวทางป้องกันการ ทุจริต	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด อบต.	๑. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ เรียกรับสินบน จากการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. พนักงาน เจ้าหน้าที่ได้รับ ฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพการ ปฏิบัติงาน วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ในหัวข้อ -คุณธรรมและจริยธรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐ -ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ -สร้างจิตสำนึกในการแยกแยะ ประโยชน์ส่วนตนและ ประโยชน์ส่วนรวม	องค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ได้ดำเนินการคุณภาพการ ดำเนินงานตามมาตรการ ได้ผลลัพธ์คือ - องค์การบริหารส่วนตำบล คมบาง ได้ผลคะแนนการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๙.๗๗ อยู่ใน ระดับผ่านดีเยี่ยม (เอกสารแนบ ๑)

ประเภท/ประเด็น ตัวชี้วัดที่บกพร่อง/ แก้ไข/ปรับปรุง	มาตรการ โครงการ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน						
	๓. จัดทำประกาศ นโยบายไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑. สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับ เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติตาม นโยบาย No Gift Policy ที่ได้ ประกาศไว้อย่างเคร่งครัด	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด อบต.	๓. พนักงานเจ้าหน้าที่ รับทราบประกาศนโยบายไม่ รับของขวัญและของกำนัลทุก ชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และรับมอบนโยบาย การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘	องค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ได้ดำเนินการคุณภาพการ ดำเนินงานตามมาตรการ ได้ผลลัพธ์คือ - องค์การบริหารส่วนตำบล คมบาง ได้ผลคะแนนการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๙.๗๗ อยู่ใน ระดับผ่านดีเยี่ยม (เอกสารแนบ ๑)

ประเภท/ประเด็น ตัวชี้วัดที่บกพร่อง/ แก้ไข/ปรับปรุง	มาตรการ โครงการ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร						
E๔ ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ E๖ การสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน	๑. จัดทำช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน/แบบประเมินความพึงพอใจ	๑. จัดทำช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น แผ่นพับ/เว็บไซต์ อบต./Facebook อบต./ป้ายประชาสัมพันธ์หน้า อบต. และบอร์ดประชาสัมพันธ์ตามแหล่งชุมชน ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่เผยแพร่การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่องผ่าน เว็บไซต์ อบต./Facebook อบต./ป้ายประชาสัมพันธ์หน้า อบต. และบอร์ดประชาสัมพันธ์ตามแหล่งชุมชน เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนถึงการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของ อบต. ๓. กำชับเจ้าหน้าที่ให้อธิบายสร้างความรู้ความเข้าใจ ขั้นตอน/การปฏิบัติงาน และแจกคู่มือเพื่อสร้างความเข้าใจให้ประชาชนรับทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด อบต.	๑. ประชาชน/ผู้รับบริการสามารถเข้าดู ข้อมูลการจัดทำโครงการ การจัดซื้อจัดจ้าง รายงานการเงิน แผนการดำเนินงาน ข้อมูลต่าง ๆ ของ อบต. ได้ โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์ อบต./Facebook อบต./ป้ายประชาสัมพันธ์หน้า อบต. และบอร์ดประชาสัมพันธ์ตามแหล่งชุมชน รวมทั้งสามารถแสดงความคิดเห็นแจ้งเรื่องร้องเรียน/แบบประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ สายด่วน อบต. ตูรับฟังความคิดเห็น ตูรับเรื่องร้องเรียน	องค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ได้ดำเนินการประสิทธิภาพการสื่อสารตามมาตรการ ได้ผลลัพธ์คือ - องค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ได้ผลคะแนนการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๙.๗๗ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม (เอกสารแนบ ๑)

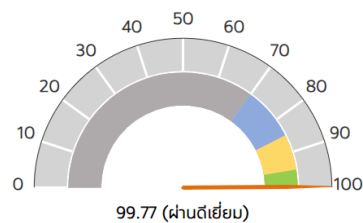
ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง
พบว่า มีผลคะแนน ๙๙.๗๗ คะแนน (ผ่านดีเยี่ยม)



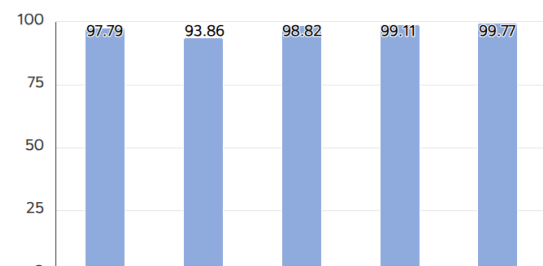
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง

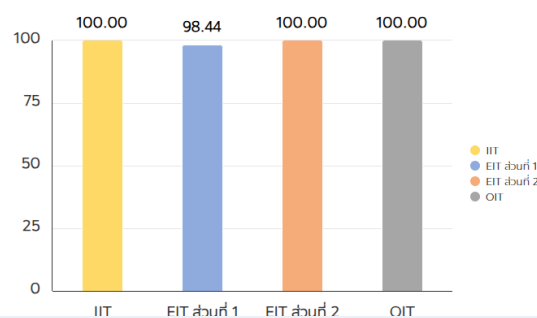
ผลการประเมินในภาพรวม



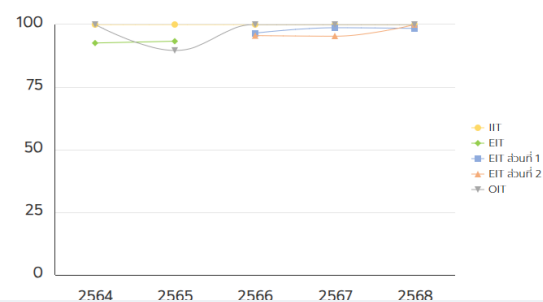
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



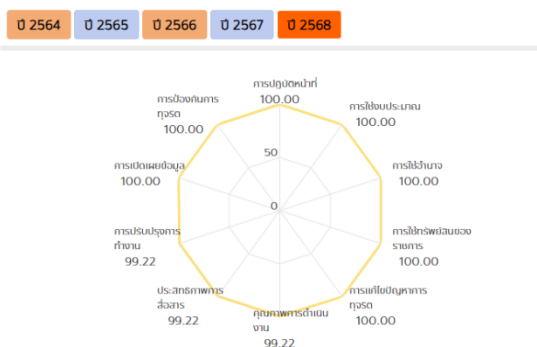
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่ายเงิน	100.00
4	การใช้จ่ายเงินของ	100.00
5	การใช้จ่ายเงินของ	100.00
6	การใช้จ่ายเงินของ	99.22
7	การใช้จ่ายเงินของ	99.22
8	การใช้จ่ายเงินของ	99.22
9	การใช้จ่ายเงินของ	100.00
10	การใช้จ่ายเงินของ	100.00

มาตรฐานการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง

๑) มาตรฐานกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

๑.๑ แจ้งข้อมูลให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาในการให้บริการ

- แผ่นผัง และสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่แสดงข้อมูลข่าวสารการให้บริการของหน่วยงาน



๑.๒ มีระบบบัตรคิวให้บริการตามลำดับขั้นตอนการบริการ

- ระบบบัตรคิวในการให้บริการ ก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม



๑.๓ ให้บริการด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมกับสภาพงานบริการ

- ระยะเวลาการให้บริการสามารถดำเนินการภายในเวลาที่กำหนดในประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน

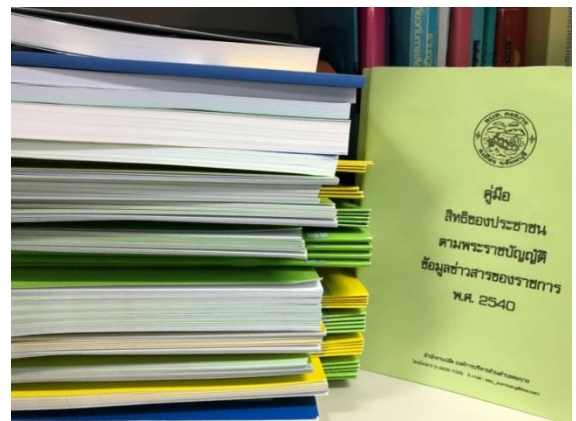


๑.๔ ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง และให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว



๑.๕ มีคู่มือการให้บริการประชาชน สำหรับเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการ

- มีคู่มือการให้บริการประชาชน/แผ่นพับ/เอกสารอื่น ๆ แจกจ่ายผู้รับบริการเพื่อเผยแพร่ให้ทราบ
วิธีการติดต่อกับหน่วยงาน



๑.๖ มีระบบประเมินผลการให้บริการแบบทันที

- มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการทันทีที่รับบริการ



โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต.คมบาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ร่วมกับผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างและพนักงานจ้าง เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรอบต.คมบาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ให้กับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง และเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานให้มีคุณลักษณะเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐยุคใหม่ที่มีคุณธรรม จริยธรรม สร้างพฤติกรรมให้ต่อต้านการทุจริตและวิธีการทำงานที่สุจริตโปร่งใส และสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปลุกจิตสำนึกและสร้างวัฒนธรรมให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยว No Gift Policy เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง โดยวิทยากรจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัดจันทบุรี ในหัวข้อ

๑. คุณธรรมและจริยธรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐ
๒. ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๓. สถานการณ์การทุจริตในจังหวัดจันทบุรีและแนวทางป้องกันการทุจริต



ประชุมมอบนโยบายการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy

นายสายชล มีป่อทรัพย์ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ส่งเสริมทัศนคติ และค่านิยมสุจริตในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส ปลูกฝังจิตสำนึกไม่ทำ ไม่ทอน ไม่เฉย ต่อการกระทำที่ทุจริต และมีจิตบริการต่อผู้ที่เข้ารับบริการด้วยความเป็นธรรมผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน จึงได้มอบนโยบายการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจ รณรงค์ให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง งดให้ - งดรับของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใด ในการดำเนินงานและทุกเทศกาลสำคัญ เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจมีผลต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งนำไปสู่การเลือกปฏิบัติ หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน อีกทั้งยังเป็นการต่อต้าน และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง

