

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง พบว่า มี
ผลคะแนน ๙๙.๗๗ คะแนน (ผ่านดีเยี่ยม) ดังนี้

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนาให้ดีขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐ คะแนน	ไม่มีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๒๒ คะแนน	ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน E๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๒๒ คะแนน	ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) E๔/ E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนาให้ดีขึ้น
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๙.๒๒ คะแนน	ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐.๐๐ คะแนน	ไม่มีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	

องค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ (๙๙.๗๗) คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมิน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
 ๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
 ๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
 ๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
 ๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด

๑. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

๒. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๓. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน

E๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

E๔/ E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ

E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด

๑. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๒. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๒. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

๒.๑ การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ประกอบด้วยดังนี้

๑. มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๔. ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๕. ผู้รับผิดชอบ

ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ					
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ		ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อเสนอแนะ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม			
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	E๑ การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒. จัดทำคู่มือ/แนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑. ประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านทราบข้อเสนอแนะและให้แต่สำนัก/กอง ดำเนินการ -จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ -จัดทำคู่มือ/แนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มาใช้บริการสามารถเห็นได้ชัด ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ๔. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ๕. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการ/ขอรับบริการผ่าน -แผ่นพับ -เว็บไซต์ของหน่วยงาน -บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานประกอบด้วย -สำนักปลัด อบต. -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษาฯ

ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ					
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ		ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อเสนอแนะ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม			
	E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ	๑. จัดทำประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ๒. จัดกิจกรรมนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ๓. จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts	๑. ประชุมชี้แจง/มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบ ถือปฏิบัติ เช่น -ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) -จัดกิจกรรมมอบนโยบายไม่รับของขวัญ No Gift Policy เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจ ธารรงค์ให้ผู้บริหาร และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคมบาง งดให้ – งดรับของขวัญทุกชนิดในขณะ ก่อน หลังปฏิบัติหน้าที่ -จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานประกอบด้วย -สำนักปลัด อบต. -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษาฯ

ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ					
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ		ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อเสนอแนะ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม			
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E๔/ E๕ ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ E๖ การสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน	๑. จัดทำช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน/แบบประเมินความพึงพอใจ	๑. จัดทำช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น แผ่นพับ/เว็บไซต์ อบต./Facebook อบต./ป้ายประชาสัมพันธ์หน้า อบต. และบอร์ดประชาสัมพันธ์ตามแหล่งชุมชน ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่เผยแพร่การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่องผ่าน เว็บไซต์ อบต./Facebook อบต./ป้ายประชาสัมพันธ์หน้า อบต. และบอร์ดประชาสัมพันธ์ตามแหล่งชุมชน เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนถึงการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของ อบต. ๓. กำชับเจ้าหน้าที่ให้อธิบายสร้างความรู้ความเข้าใจ ขั้นตอน/การปฏิบัติงาน และแจกคู่มือเพื่อสร้างความเข้าใจให้ประชาชนรับทราบ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานประกอบด้วย -สำนักปลัด อบต. -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษาฯ

ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ					
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ		ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อเสนอแนะ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม			
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	E๗ หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร E๘ หน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร E๙ การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑. มาตรการแต่งตั้งประชาชนเป็นคณะกรรมการในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการประชาชน ๒. กิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา ความต้องการที่แท้จริง ๓. จัดทำระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้กับประชาชน	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา จากตัวแทนประชาคมหมู่บ้าน ๒. จัดทำการประชุมประชาคมหมู่บ้าน/ตำบล ๓. จัดทำคิวอาร์โค้ดให้ประชาชนสามารถชำระภาษีได้ โดยไม่ต้องมาที่ อบต. ๔. ใช้ระบบสารสนเทศให้ประชาชนสามารถตรวจสอบค่าภาษีเบื้องต้นได้ผ่านระบบ LTAX ONLINE	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙)	ทุก หน่วยงาน ประกอบด้วย -สำนักปลัด อบต. -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษาฯ